

**INCABABY SWING HOOK  
USER MANUALS AND WARRANTY STATEMENT****I. User manuals****1. Weight limit:**

- On the basis of the test report by TÜV Rheinland, the load capacity of the swing hook reaches 200 kg!  
However, the recommended weight limit is 20 kg / swing hook for the sake of maximum safety.

**2. Characteristics of the Incababy swing hook:**

- Strong swing hook of galvanized steel with wall plug
- Can be fixed to wood and concrete

**3. Mounting and using the swing hook:**

In case you want to fix the swing hook to wood, start a hole with a smaller drill, then screw the entire threaded part into the wood, and finally, hang the rigging, the threaded chain link or the metal ring of the Incababy swing according to the photo below:



In case you want to fix it to concrete, proceed the same way with a small difference: the diameter and length of the hole should correspond to the diameter and length of the wall plug, then insert the wall plug into the hole and then screw the swing hook into the wall plug.

**4. Warnings:**

- In order to avoid occasional metal fatigue, it is recommended to check the condition of the swing hook and to replace it every 6 months.
- Please pay extra attention when checking metal parts in contact with each other, because their permanent friction with each other may result in metal or rust shavings.
- The swing hook may only be used under the supervision of adults in order to avoid any occasional injuries.
- The swing hook may be used up to a weight of 20 kilograms, however, its load capacity should be checked regularly with weight tests.
- The swing hook was made solely for indoor use at home.
- Please make sure that the swing hanging on the swing hook cannot slip off.

**II. Declaration of warranty****1. Warranty period and enforcement of warranty claims:**

- The warranty period of the product is 1 year from the date of purchase.

- Warranty obligation may arise in case the product, at the time of entry into service, cannot provide the usability specified in the user manuals due to the fault of the manufacturer.

- Please submit your warranty claim or occasional consumer complaints to the following e-mail address: info@incababy.eu, (phone number: 00 36 30 537 4663) or to the company's registered address by postal mail (H-1037 Budapest, Üde utca 4.)

- To enforce your warranty claims, you will have to demonstrate the purchase invoice or receipt, and the warranty card, so please keep these documents!

- The warranty period will be restarted for any repaired, substituted or replaced component during the warranty, at the time when the defect is repaired.

## **2. Rights and obligations of the customer regarding the warranty:**

- The customer shall submit its complaint as soon as possible, but no later than within two months after detecting the defect through any of the contact details above

- In case the product cannot be repaired, the seller shall be obliged to replace the product within eight days, unless you specify otherwise. In case the product is not repaired within thirty days of communicating the customer's claims for repair to the seller, the seller shall be obliged to replace the product within eight days after the ineffective thirty days - unless specified otherwise by the customer. In case the product cannot be replaced as specified above, the seller shall be obliged to reimburse within eight days the purchase price indicated in the receipt - invoice or receipt issued in accordance with the act on value-added tax - demonstrated by the customer that proves the payment of the countervalue for the product.

- No claims for material defects and warranty claims, or claims for product warranties and warranty claims shall be enforced simultaneously due to the same defect. Costs incurred with consideration to the performance of warranty obligations shall be borne by the seller.

## **3. Warranty may not be enforced in the following cases:**

- In case the defect is not resulting from the intended use of the product, but from a use different from that described in the user manual.

- In case the defect results from unprofessional assembly, hanging or cleaning.

- In case of any custom alterations of design other than the original.

- In case of defects resulting from incidents.

- In case of defects indicated in the warranty card for which the customer has already received a discount upon purchase.

- In case of negligible defects which do not affect the intended use.

## **4. Guarantee:**

- The product is subject to guarantee obligation for 2 years of the date of purchase.

- In case of a submitted and approved guarantee complaint, the obligated party shall primarily repair the defective or missing parts, or substitute those as applicable

**Filled by the vendor in case of enforcement of warranty or guarantee claims:**

Product name	Date of purchase	Invoice number	Name and address of vendor's shop	Reasons giving rise to discount

Date of defects notification	Description of defect	Method of repair	Date of return of repaired product	New deadline of the warranty

Distributed by: Dám Kft, HU-1037 Budapest, Üde str. 4.

Place of production: EU

**DE**

## INCABABY SCHAUKE LHAKEN BEDIENUNGSANLEITUNG UND GARANTIEERKLÄRUNG

### I. Bedienungsanleitung

#### 1. Gewichtsgrenze

- Nach dem Prüfungsprotokoll TÜV Rheinland erreicht die Tragkraft 200 kg.
- Zur Gewährleistung größter Sicherheit empfiehlt es sich aber, das Gewicht in 20kg/ Schaukelhaken zu maximieren.

#### 2. Produkteigenschaften Incababy Schaukelhaken

- Starker, verzinkter Edelstahl mit Kunststoffdübel
- Befestigung in Holz und Beton

#### 3. Montage und Gebrauch des Schaukelhakens

- Soweit sie den Schaukelhaken in Holz befestigen wollen, empfiehlt es sich, vorzubohren und die Schraube sauber einzudrehen. Schließlich Seil, Kettenglied mit Schraubengewinde oder Metallring einhängen.
- Bei Befestigung in Beton genauso vorgehen, nur mit dem Unterschied, dass beim Vorbohren Durchmesser und Länge des Dübels denen des Bohrlochs entsprechen. Dübel einsetzen, Schaukelhaken einschrauben.

#### 4. Warnung



- Der Zustand des Schaukelhakens ist regelmäßig zu prüfen und alle 6 Monate auszutauschen, um Materialerschöpfung vorzubeugen.
- Insbesondere sollten einander berührende Teile geprüft werden, weil Dauerreibung Metall- oder Roststaub erzeugen kann.
- Schaukelhaken nur unter Aufsicht von Erwachsenen gebrauchen.
- Schaukelhaken hat eine maximale Tragkraft von 20 kg, regelmäßige Belastungsprobe notwendig.
- Diese Schaukel ist ausschließlich für den Gebrauch im Innenbereich bestimmt.
- Vergewissern Sie sich, dass die aufgehängte Schaukel nicht vom Haken abrutschen kann.

## **II. Garantieverklärung**

### **1. Garantiefrist und Geltendmachung von Garantieansprüchen**

- Die Garantie für das Produkt beträgt 1 Jahr ab Kauftag
- Das Recht auf Gewährleistung kommt in den Fällen in Frage, wenn das Produkt zum Zeitpunkt der ersten Nutzung (des Risikouberganges) die in der Bedienungsanleitung beschriebene Nutzbarkeit nicht aufweist.
- Mit Ihrem Gewährleistungsanspruch oder evtl. Verbraucherbeschwerde wenden Sie sich bitte an eine der folgenden Erreichbarkeiten: E-Mail: info@incababy.eu, (Telefonnummer: 00 36 30.537 4663). Sie können sich gerne auch brieflich an uns wenden (Sitz der Gesellschaft: H-1037 Budapest, Üde utca 4.)
- Zur Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs legen Sie bitte die Rechnung, die Quittung sowie den Garantieschein bei.
- Mit erfolgter Nachbesserung (Reparatur, Ersatz oder Tausch) beginnt die Gewährleistung von Neuem.

### **2. Die Rechte und Pflichten der Käufer in Bezug auf die Garantie**

- Unmittelbar nach Vorfinden/Entdeckung der Mängel haben Käufer uns binnen kürzester Zeit spätestens aber binnen 2 Monaten via einer der o. angegebenen Kontaktadressen zu benachrichtigen
- Sollte das Produkt nicht nachgebessert werden können, ist der Verkäufer soweit Sie nicht anders verfügen, verpflichtet, das Produkt binnen 8 Tagen auszutauschen. Soll die Nachbesserung binnen 30 Tagen nachdem Sie dem Verkäufer ihren Anspruch auf Nachbesserung mitgeteilt haben, nicht durchgesetzt werden, ist der Verkäufer mangels anderweitigen Wunsches des Käufers verpflichtet, binnen acht Tagen nach Ablauf der erfolglosen 30tägigen Frist das Produkt auszutauschen. Soweit der Tausch nicht möglich ist, hat der Verkäufer den auf dem durch den Käufer vorgelegten Zahlungsnachweis d.h. gemäß USt-Gesetz auf der Rechnung oder Quittung befindlichen Kaufpreis binnen 8 Tagen rückzuerstatten.
- Wegen desselben Fehlers können gleichzeitig, parallel kein Anspruch auf Garantie und Produkthaftung gestellt werden. Die Kosten der Erfüllung der Gewährleistungspflicht lasten auf dem Verkäufer.

### **3. Die Garantie kann in folgenden Fällen nicht geltend gemacht werden:**

- Die Schädigung resultiert aus nicht bestimmungsgemäßer Verwendung des Produkts, d.h. die Bedienungsanleitung wurde nicht eingehalten
- Montage, Aufhängen oder Reinigung werden nicht fachgerecht durchgeführt.
- Vom Hersteller nicht freigegebener Umbau des Produkts
- Bei Mängeln, die durch Schadensereignisse entstanden sind
- Produktfehler, die auf dem Garantieschein angegeben sind und für die der Käufer Preisvergünstigung erhalten hat
- Unerhebliche Fehler, die den bestimmungsgemäßen Gebrauch nicht nachteilig beeinflussen

#### 4. Garantie

- Sie besteht für zwei Jahre ab Kauftag.
- Bei gemeldeter und angenommener Beschwerde gilt der Vorrang der Nacherfüllung bzw. Nachbesserung (Reparatur, ggf. Ersatz).

**Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs - wird vom Verkäufer ausgefüllt**

Produktbezeichnung	Kauftag	Laufende Nr. der Rechnung	Name und Adresse des Geschäfts/Ort des Verkaufs	Grund der Preisvergünstigung

Datum der Anzeige des Mangels/ Produktfehlers	Beschreibung der Mängel	Art der Mangelbeseitigung	Datum der Rückgabe des Produkts	Neue Gewährleistungsfrist

Vertrieb: Dám Kft, HU-1037 Budapest, Üde str. 4.  
Herstellungsort EU

**HU**

**INCABABY HINTAHOROG  
HASZNÁLATI UTASÍTÁS ÉS JÓTÁLLÁSI NYILATKOZAT**

#### I. Használati utasítás

##### 1. Súlyhatár:

- A TÜV Rheinland vizsgálati jegyzőkönyve alapján a hintahorog teherbírása eléri a 200 kg-ot!

• Azonban a legnagyobb biztonság érdekében a javasolt súlyhatára 20 kg/hintahorog.

## 2. Incababy hintahorog jellemzői:

Erős, horganyzott bevonatú acél hintahorog műanyag tiplivel

Fába és betonba is rögzíthető

## 3. A hintahorog felszerelése és használata:

Amennyiben fába kívánja rögzíteni a hintakampót egy vékonyabb fúróval fúrjon elő, majd a teljes menetes részt csavarja be a fába, végül akassza rá az Incababy hinták kötelét, menetes láncszemét, vagy fém karikáját, az alábbi fotó szerint:



Betonba történő rögzítés esetén ugyan így járjon el annyi különbséggel, hogy a műanyag tiplé átmérőjének megfelelő átmérőjű és hosszúságú lyukat fúrjon, majd helyezze bele a tiplit és ebbe csavarja be a hintahorgot.

## 4. Figyelmeztetések:

- Rendszeresen ellenőrizze a hintahorog állapotát és 6 havonta cserélje azt ki az esetleges anyagfáradás elkerülése érdekében.
- Különösképpen ellenőrizze az egymással érintkező fém alkatrészeket, mert tartós egymáshoz történő dörzsölődésük fém, vagy rozsdaszékelket eredményezhet.
- Csak felnőtt felügyelete mellett használja a hintahorog az esetleges sérülések elkerülése érdekében.
- Maximum 20 kilogramm súlyig használható a hintahorog, de teherbírásának rendszeres ellenőrzése szükséges súlypróbával.
- Kizárólag otthoni, beltéri használatra készült.
- Győződjön meg róla, hogy nem tud lecsúszni a hintahorogról a ráakasztott hinta.

## II. Jótállási nyilatkozat

### 1. Jótállási idő és a jótállási igény érvényesítése:

- A termék jótállási ideje a vásárlás napjától számított 1 évig terjed ki.
- Jótállási kötelezettség abban az esetben merülhet fel, amennyiben a használatba vétel időpontjában a használati útmutató szerint leírt használhatóságot a termék a gyártó hibájából eredően nem teljesíti.
- Jótállási igény, esetleges fogyasztói panasz bejelentését az alábbi e-mail címen szíveskedjen megtenni: [info@incababy.eu](mailto:info@incababy.eu) (telefonszám: 00 36 30 537 4663), vagy a társaság székhelyére küldött levélben (1037 Budapest, Üde utca 4.)
- Jótállási igény érvényesítéséhez szükség van a vásárlást igazoló számla (vagy nyugta), és jótállási jegy bemutatására, ezért kérjük, hogy őrizze meg ezeket a dokumentumokat!

- A jótállási idő újratekődik a jótállás során javított, pótoltt, vagy cseréltt alkatrészre, a hiba kijavítását követően.

## 2. Vásárló jogai és kötelezettségei a jótállás kapcsán:

- A vásárló a hiba felfedezését követően a lehető legrövidebb időn belül, de nem később, mint kettő hónapon belül köteles panaszát jelezni a fenti elérhetőségek valamelyikén.
  - Ha a termék nem javítható, úgy az ön eltérő rendelkezése hiányában az eladó köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kijavítására a kijavítás iránti igény az eladó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, úgy – a vevő eltérő rendelkezése hiányában – az eladó köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék fentiek szerinti kicserélésére nincs lehetőség, úgy az eladó köteles a vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül visszatéríteni.
  - Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az eladót terhelik.

## 3. Jótállás nem érvényesíthető az alábbi esetekben:

- Amennyiben a károsodás nem a termék rendeltetésszerű használatából ered, hanem a használati útmutatóban leírtaktól eltérő használat eredménye.
- Szakszerűtlen összeszerelés, felfüggesztés, tisztítás következtében.
- A gyáritól eltérő, bármilyen egyedi átalakítás során.
- Káresemény következtében bekövetkező hiba esetén.
- A jótállási jegyen olyan feltüntetett hibákra, amelyre a vásárló a vásárláskor árendeményt kapott.
- Jelentéktelen hiba esetében, amely a rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja.

## 4. Szavatosság:

- A vásárlástól számított 2 évig áll fenn szavatossági kötelezettség a termékre.
- A bejelentett és elfogadott szavatossági panasz esetén a kötelezett elsődlegesen a hibás vagy hiányzó elemeket javítja, illetve szükség esetén pótolja.

**Jótállási vagy szavatossági igény érvényesítése esetén az eladó fél tölti ki:**

Termék megnevezése	Vásárlás napja	Számla sorszáma	Eladó üzlet neve és címe	Árrendemlényre okot adó indokok

Hibabejelentés dátuma	Hiba leírása	Javítás módja	Javított termék visszaadásának dátuma	Jótállás új határidejének dátuma

Forgalmazza: Dám Kft, HU-1037 Budapest, Üde u. 4.

Gyártási hely: EU

## RO

### INCABABY C RLIIG DE LEAGĂN INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE ȘI CERTIFICAT DE GARANȚIE

#### I. Instrucțiuni de utilizare

##### 1. Limita de greutate:

- Conform raportului de testare TÜV Rheinland, capacitatea de încărcare a cârligului basculant poate ajunge la 200 kg!
- Cu toate acestea, pentru o siguranță maximă, limita de greutate recomandată este de 20 kg/cârlig.

##### 2. Caracteristicile cârligului Incababy

- Cârlig batant puternic din oțel zincat cu diapozitiv de plastic.
- Poate fi fixat în lemn și beton

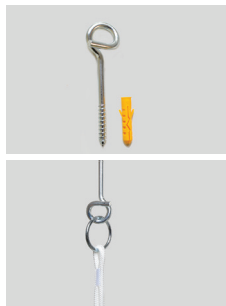
##### 3. Instalarea și utilizarea cârligelor batante:

Dacă doriți să atașați cârligul batant la lemn, găuriți-l cu un burghiu mai subțire, apoi înșurubați întreaga parte filetată în lemn, și în cele din urmă, atârnați frânghia, veriga de lanț filetat sau inelul metalic al leagănelor Incababy.

În cazul fixării în beton, faceți aceeași lucru cu o singură diferență și anume, găuriți un orificiu cu diametrul și lungimea corespunzătoare diametrului diblului din plastic, apoi introduceți diblul, înșurubând în cârligul oscilant.

##### 4. Avertismente:

- Verificați în mod regulat starea cârligului batant și înlocuiți-l la fiecare 6 luni pentru a evita oboseala posibilă a materialului.





- Verificați în special piesele metalice aflate în contact între ele (între inelul metalic și cârligul batant), deoarece frecarea lor permanentă una față de alta poate duce la așchii metalice sau rugină.
- Utilizați cârligul batant numai sub supravegherea unui adult pentru a evita posibilele răniri.
- Utilizați cârligul batant până la un maxim de 20 de kilograme, și verificați capacitatea sa de încărcare în mod regulat cu un test de greutate.
- Leagănuț este destinat numai utilizării în interior.
- Asigurați-vă că leagănuț pentru copii nu poate aluneca de pe cârligul batant.

## **II. Certificat de garanție**

### **1. Perioada de garanție și validarea cererii de garanție:**

- Perioada de garanție a produsului este de 1 an de la data achiziției.
- Răspunderea de garanție poate apărea dacă, la momentul utilizării, utilizarea descrisă în instrucțiunile de utilizare nu este îndeplinită din cauza defecțiunii producătorului.
- Pentru depunerea cererii de garanție, sau pentru posibila reclamație a consumatorilor, vă rugăm să contactați următoarea adresă de e-mail: info@incababy.eu (tel: 00 36 30 537 4663) sau în scris prin posta la sediul social al firmei (1037 Budapest, Ūde utca 4.)
- Pentru a pune în aplicare cererea de garanție, trebuie să prezentați chitanța de cumpărare sau factura și acest certificat de garanție.
- Perioada de garanție începe din nou pentru piesele reparate, înlocuite sau schimbate în timpul perioadei de garanție, după confirmarea defecțiunii.

### **2. Drepturile și obligațiile clientului în legătură cu garanția**

- Clientul trebuie să raporteze plângerea la unul din contactele de mai sus, cât mai curând posibil după descoperirea defectului dar nu mai tarziu de 2 luni.
- Dacă produsul nu poate fi reparat, vânzătorul este obligat să înlocuiască produsul în termen de opt zile, cu excepția cazului în care ați specificat altfel. În cazul în care produsul nu este reparat până în a treizecea zi după comunicarea cererii de reparație vânzătorului, vânzătorul va înlocui produsul, cu excepția cazului în care cumpărătorul prevede altfel, în termen de opt zile de la perioada nereușită de treizeci de zile. Dacă nu este posibil să înlocuiți produsul așa cum este descris mai sus, vânzătorul este obligat să restituie prețul de achiziție indicat pe dovada plății cumpărătorului pentru produs - pe factura sau chitanța emisă în temeiul Legii privind taxa pe valoarea adăugată - în termen de opt zile.
- Costurile legate de îndeplinirea obligației de garanție vor fi suportate de vânzător.

### **3. Garanția nu este executorie în următoarele cazuri.**

- Dacă deteriorarea nu rezultă din utilizarea prevăzută a produsului, ci din alte utilizări decât cele descrise în instrucțiunea de utilizare
- Asamblare, suspendare, curățare necorespunzătoare.

- În timpul oricărei modificări personalizate, altele decât cele făcute în fabrica.
- În cazul unei erori cauzate de un incident.
- Orice defect care apare pe cardul de garanție pentru care clientul a primit o reducere la momentul cumpărării.
- În cazul unui defect minor care nu afectează utilizarea normală a produsului.

#### 4. Garanție:

- Produsul este supus unei garanții de 2 ani de la data achiziționării.
- În cazul unei plângeri de garanție notificate și acceptate, debitorul trebuie să repare sau să înlocuiască în primul rând elementele defecte sau lipsă.

**În cazul unei cereri de garanție sau garanție, va fi completat de vânzător:**

Denumirea produsului	Ziua cumpărării	Nr. de serie a bonului	Numele și adresa magazinului de vânzare	Motivul reducerii

Data raportului de eroare	Descrierea problemei	Metoda de reparare	Data returnării produsului reparat	Data nouă a perioadei de garanție

Distribuit de: Dám Kft, HU-1037 Budapest, Üde str. 4.

Produs în: UE

## SK

### HÁK NA HOJDAČKU INCABABY NÁVOD NA POUŽITIE A ZÁRUKA

#### I. Návod na použitie

##### 1. Hmotnostný limit:

- Podľa skúšobného protokolu inštitútu TÜV Rheinland nosnosť háku dosahuje na hojdačku 200 kg! Pre maximálnu bezpečnosť je však odporúčaný hmotnostný limit 20 kg/ hák na hojdanie.

##### 2. Vlastnosti háku na hojdanie Incababy:

- Silný, pozinkovaný oceľový hák na hojdačku s plastovou hmoždinkou
- Môže byť pripevnený k drevu a do betónu

##### 3. Inštalácia a používanie háku na hojdanie:

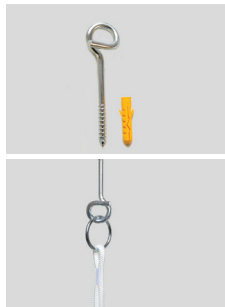
Ak chcete upevniť hák na hojdanie do dreva, s tenším vrtákom predvrtajte,

potom celú závitovú časť skrutky zašrobujte do dreva, nakoniec zaveste lano hojdačky Incababy, závitové reťazové očko, alebo jeho kovový krúžok.

Ak je pripravený k betónu postupujte tak isto s tým rozdielom, že navŕtajte otvor s priemerom a dĺžkou plastovej hmoždinky, následne vložte hmoždinku a zaskrutkujte hák na hojdanie.

#### 4. Upozornenia:

- Pravidelne kontrolujte stav háku na hojdanie a vymieňajte ju každých 6 mesiacov, aby nedošlo k predĺženiu alebo únave materiálu.
  - Skontrolujte najmä kovové časti, ktoré sú vo vzájomnom kontakte, pretože ich trvalé trenie o seba môže mať za následok vznik triesok kovu alebo hrdze.
- Hák na hojdačku používajte iba pod dohľadom dospelých, aby ste predišli možným zraneniam.
- Hák na hojdačku sa môže používať až do hmotnosti 20 kilogramov, ale jeho nosnosť sa musí pravidelne kontrolovať pomocou hmotnostnej skúšky.
  - Hojdačka je navrhnutá iba pre použitie v domácnosti v interiéri.
  - Uistite sa, že zavesená hojdačka nie je schopná sklznúť z háku na hojdanie.



## II. Záručné podmienky

### 1. Záručná doba a uplatnenie nároku na záruku:

- Záručná doba produktu je 1 rok od dátumu zakúpenia.
- Závazok plynúci zo záruky môže vzniknúť v tom prípade, ak v čase uvedenia do prevádzky nie je možné produkt použiť v súlade s návodom na použitie z dôvodu pochybenia výrobcu.
- Reklamáciu záruky alebo prípadnú sťažnosť spotrebiteľa nahláste na túto e-mailovú adresu: [info@incababy.eu](mailto:info@incababy.eu) (telefónne číslo: 00 36 30 537 4663) , alebo listom zaslaným do sídla spoločnosti (1037 Budapešť, Úde utca 4.)
- Na potvrdenie nároku na záruku je potrebné predložiť faktúru potvrdzujúcu nákup, alebo bloček a tento záručný list, preto Vás prosíme aby ste tieto dokumenty uschovali!
- Záručná doba začína znova na diel, ktorý bol opravený, vymenený alebo mal vymenenú súčiastku počas záručnej doby, alebo odstránení poruchy.

### 2. Práva a povinnosti kupujúceho v súvislosti so zárukou:

- Kupujúci je povinný svoju reklamáciu nahlásiť čo najskôr po zistení vady, najneskôr však do dvoch mesiacov svoju sťažnosť na jednom z uvedených kontaktov.
- Ak nie je možné výrobok opraviť, je predajca povinný vymeniť výrobok do

ôsmich dní, pokiaľ nie je uvedené inak. Ak sa výrobok neopraví do tridsiatich dní od oznámenia žiadosti o opravu predávajúcemu, pokiaľ teda kupujúci neustanoví inak, je predávajúci povinný vymeniť výrobok do ôsmich dní od uplynutia tridsaťdňovej lehoty. Ak nie je možné vymeniť výrobok vyššie uvedeným spôsobom, je predávajúci povinný predložiť kupujúcemu doklad o zaplatení platby za výrobok. - do ôsmich dní vrátiť kúpnu cenu uvedenú na faktúre alebo príjmovom doklade vystavenom na základe zákona o dani z pridanej hodnoty.

- Kvôli tej istej vade nie je možné súčasne a paralelne uplatniť záruku na spotrebný materiál a žiadosť o reklamáciu a záruku na výrobok a žiadosť o reklamáciu.

### 3. Záruka nie je uplatniteľná v nasledujúcich prípadoch:

- Ak poškodenie nevyplyva zo správneho použitia výrobku podľa účelu, ale je výsledkom iného použitia, než je popísané v návode na použitie.
- Z dôvodu nesprávnej montáže, zavesenia, čistenia.
- Akekoľvek vlastnej úpravy ktoré nepochádzajú od výrobcu
- V prípade poruchy kvôli škodovej udalosti.
- Vady uvedené na záručnom liste, za ktoré zákazník dostal zľavu v čase nákupu.
- V prípade menšej chyby, ktorá nemá vplyv na použitie.

### 4. Záruka:

- Na výrobok sa vzťahuje záručná lehota 2 roky od dátumu zakúpenia.
- V prípade nahlásenej a prijatej reklamácie o záruke povinná osoba v prvom rade opraví chybné alebo chýbajúce prvky alebo ich v prípade potreby vymení.

### V prípade uplatnenia garancie alebo záruky vyplní predávajúca strana:

Dátum správy o chybe	Opis chyby	Spôsob opravy	Dátum vrátenia opraveného produktu	Dátum novej lehoty platnosti záruky

Názov produktu	Dátum nákupu	Číslo faktúry	Názov a adresa predávajúceho obchodu	Dôvody na zľavu

Distribútor: Dám Kft, HU-1037 Budapest, Üde str. 4.  
Krajina pôvodu: EU