Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

A DÁM Kft., mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) kijelenti, hogy az általa üzemeltetett webáruház működésével kapcsolatos adatkezelése a jelenleg hatályos jogszabályban előírtaknak megfelel. Az Adatkezelő a felhasználók adatainak kezelésekor az alábbi hatályos jogszabályok figyelembevételével és betartásával jár el:

- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2011. évi CVIII. törvény (Info tv.);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (ún. általános adatvédelmi rendelet; GDPR).

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a www.incababy.hu/www.incababy.eu /www.incababy.at webáruházból rendelt termék megrendelése során megadott és a weboldal üzemeltetői (mint adatkezelő) számára hozzáférhetővé vált személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza.

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya kizárólag a weboldal(ak) használatához, különösen a hírlevél szolgáltatás igénybevételéhez és a webshopban történő vásárlás teljesítéséhez szükséges, a felhasználó által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokra terjed ki, rendelkezései nem vonatkoznak arra az esetre, ha valaki önszántából nyilvánosságra hozza saját személyes adatait, vagy azok egy részét az oldalon, vagy az oldal közvetítésével.

A www.incababy.hu/www.incababy.eu/www.incababy.at webáruház által forgalmazott termékek megrendelése esetén olyan adatokat is megadhatnak, amelyek az Info tv. alapján személyes adatnak minősülnek. Személyes adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személyre, mint érintettre vonatkozó bármely információ, beleértve a személlyel kapcsolatba hozható adatot vagy az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetést. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja egyes, a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások esetében a szolgáltatásnak a fogyasztó, mint megrendelő (úgyis mint adatkezeléssel érintett személy) által tett megrendelésének (mint szerződésnek) a teljesítése esetében a szerződéses kötelezettségek teljesítése; míg egyéb esetekben a felhasználó saját hozzájárulása.

Az adatkezelés célja és terjedelme

Az Adatkezelés célja szolgáltatás megrendelése esetén a szerződéses kötelezettségek teljesítése, bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása; míg egyéb eseteben a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, illetve esetenként valamely nyereményjátékban való részvétel. A felhasználó adatainak kezelése a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően történik, az Adatkezelő a felhasználó adatait csak a szerződéses kötelezettségei teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében, valamint a felhasználó által adott hozzájárulásnak megfelelően kezeli és tárolja.

A felhasználó adatainak kezelése keretében Adatkezelő harmadik fél szolgáltatását veheti igénybe (adatfeldolgozó), amely szolgáltató fél szintén köteles megfelelni a rá (tevékenységére) vonatkozó jogszabályi előírásoknak az adatfeldolgozás során. Az Adatkezelő rögzíti, hogy a felhasználó adatait az Európai Unión kívüli harmadik fél részére nem továbbítja, az adatfeldolgozásban ilyen honosságú személy vagy szervezet nem vesz részt. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat a számlázási ügyekkel kapcsolatos feladatok ellátása során [***] Kft. adatfeldolgozóként kezeli, informatikai üzemeltetési tevékenységeit a [***] Kft. adatfeldolgozóként végzi. A webshopban megrendelt termékeknek a felhasználó részére történő kiszállítása érdekében az Adatkezelő jogosult a felhasználó szállítási és a kézbesítéshez szükséges egyéb kapcsolattartási adatait a szállítást végző szolgáltató részére átadni.

Hozzájárulás az adatkezeléshez

A felhasználó az egyes szolgáltatások megrendeléskor kifejezett hozzájárulással, ennek hiányában személyes adatai önkéntes megadásával hozzájárul, hogy az Adatkezelő a megrendelés teljesítéséhez szükséges (esetlegesen jogszabály által előírt) adatait, illetve egyébként a felhasználó által önkéntesen megadott adatait kezelje.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő törekszik minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az általa használt számítástechnikai rendszerek biztonságát megvalósítsa, különös tekintettel az oldalon tárolt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozására. Az Adatkezelő minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos megőrzéséért, de nem vállal felelősséget természeti csapás, bűncselekmény vagy egyéb, elháríthatatlan okból bekövetkező adatvesztésért, megrongálódásért vagy illetéktelen személyek általi hozzáférésért.

A felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A felhasználót az alábbi jogok illetik meg az adatai kezelésével kapcsolatban:

- tájékoztatáshoz való jog;
- személyes adatokhoz való hozzáférés joga;

- a helyesbítéshez való jog;
- a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog);
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- az adathordozhatósághoz való jog;
- a tiltakozáshoz való jog;
- felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog;
- bírósági jogorvoslathoz való jog;
- képviselethez való jog.

A felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatban észrevételeit, kéréseit az alábbi e-mailben (az info@incababy.hu címen) vagy az Adatkezelő mindenkori székhelyén (1037 Budapest, Üde utca 4.), írásban terjesztheti elő.

A felhasználó kérésére az Adatkezelő köteles tájékoztatást adni az általa kezelt adatairól, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, megadni a tájékoztatást.

Jogorvoslat

A felhasználó nem érvényesítheti jogait, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a felhasználó a személyazonosításához szükséges adatokat nem bocsátja rendelkezésére, kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel).

A felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatban felmerült jogsérelem esetén az Info tv. alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; https://www.naih.hu) fordulhat vagy bíróság előtt érvényesítheti jogait.

Cookie (süti) szabályzat

A www.incababy.hu/www.incababy.eu /www.incababy.at weboldal a használat elősegítése és a jobb felhasználói élmény érdekében "cookie-kat" használ. A cookie-k a látogató böngészője által, a látogató számítógépének meghajtóján tárolt kis adatcsomagok, amelyek weboldalunk megfelelő színvonalú használatához szükségesek. Elengedhetetlen a használatuk például a "webáruház kosár" tartalmának követéséhez és frissítéséhez a vásárlás befejezéséig.

A weboldal használata közben 3-ik fél is elhelyezhet cookie-kat a látogató böngészőjében. Ezek a cookie-k statisztikai célokat szolgálnak (Google Analytics), hirdetéseink hatékonyságát növelik (Google Remarketing), továbbá a látogató által megtekintett termékek alapján termékajánló szolgáltatást nyújtó Scarab Recommender működéséhez szükségesek. A felsorolt programok és megfelelnek a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírásainak.

A weboldal által használt cookie-k nem tárolnak semmilyen személyes adatot és egyéb módon sem gyűjtenek a személy beazonosítására alkalmas információkat. A cookie-k törlése vagy a cookie fogadás végleges letiltása a látogató által használt számítógép (vagy egyéb eszköz) böngészőjének beállításaiban lehetséges.